

# **АДМИНИСТРАЦИЯ КРУГЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

## **РУДНЯНСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 20 марта 2018г. № 13

О внесении изменений в Инструкцию

о порядке рассмотрения обращений

граждан в администрации Кругловского

сельского поселения Руднянского района

Смоленской области, утверждённую

постановлением администрации

Кругловского сельского поселения

Руднянского района Смоленской области

от 10.10.2012г № 53 (в ред. постановлений

от 07.10.2013 №87/1, от 17.03.2015 №14,

от 18.04.2017 №25, от 03.05.2017 №32)

На основании Федерального закона № 355-ФЗ от 27.11.2017 г., в целях совершенствования организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Кругловского сельского поселения Руднянского района Смоленской области Администрация Кругловского сельского поселения Руднянского района Смоленской области

постановляет:

1. Внести в Постановление Администрации Кругловского сельского поселения Руднянского района Смоленской области от 10.10.2012 №53 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Кругловского сельского поселения Руднянского района Смоленской области», (в ред. постановлений от 07.10.2013 №87/1, от 17.03.2015 №14, от 18.04.2017 №25, от 03.05.2017 №32), следующие изменения:

1.1. абзац 7 подраздела 3.5.2. раздела3.5. изложить в следующей редакции: «направляет гражданину ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

1.2. подраздел 3.3.1. раздела 3.3 изложить в следующей редакции:

«обращение поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме »;

1.3. Подраздел 3.5.6. раздела 3.5 изложить в следующей редакции:

«ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в официально-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.4. в разделе 3.5:

а) дополнить подразделом 3.5.11 следующего содержания:

«3.5.11 . В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чём в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение»;

б) дополнить подразделом 3.5.12 следующего содержания:

«3.5.12. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента официального опубликования в соответствии с Уставом Кругловского сельского поселения Руднянского района Смоленской области.

Глава муниципального образования

Кругловского сельского поселения

Руднянского района Смоленской области **Т. П. Силаева**